



# إستبيان



المحتويات

- 1- إرشادات لتعبئة الاستبيان..... 3
- 2- مرفقات..... 3
- 3- الاستبيان..... 4
- 4- استبيان عن الصحة والسلامة وحماية البيئة (HSE) ..... 7
- 5- استبيان عن الجودة والكفاءة ..... 14
- 6- الاستبيان المالي ..... 16

## 1- ارشادات لتعبئة الاستبيان:

- 1 – يجب تعبئة كافة البيانات المطلوبة لتمكين الشركة من تقييم شركة العميل وفقا لخبرته وقدرته وكفاءته وتنظيمه وقوة وضعه المالي لأنجاز الاعمال.
- 2- يجوز للعميل أن يقدم أي بيانات اضافية كمستند مؤيد لتأهيله المسبق، غير واردة في هذا الاستبيان. ويرجى ذكر أي معلومات أو بيانات أو كراسات تسويق ومطبوعات، ..... الخ توضح وصف شركة العميل ومنتجاتها.
- 3- يجب تعبئة الاستبيان أو تصديقه بواسطة مندوبين من الادارة العليا لشركة العميل.
- 4- يجب التأكد على تقديم أجوبة كاملة مدعمة بمستندات تكون متعلقة بصفة خاصة باللوائح والخطط التنظيمية للشركة.
- 5- اذا كان ضروريا أو إذا تطلب الامر، فإنه سيتم مواصلة النقاش مع إدارة شركة العميل .
- 6- يجب الاجابة على كافة الأسئلة، إضافة لذلك فإن إجابتك يجب أن تكون مختصرة على مجال العمل المتخصص به.

## المرفقات:

- المرفقات تشير الى الاسئلة الواردة بالفقرة 3.
1. القسم 1: يرجى ارفاق نسخة من مستندات تسجيل شركتكم بالدولة الليبية.





الرد	الأسئلة
	19 أسماء وعناوين مصارف الشركة.
<b>القسم 2 : أنشطة الشركة العاملة</b>	
	20 أذكر طبيعة نشاط الشركة الاساسي
	21 ماهي الانشطة الاخرى التي يمكن أن تنفذها الشركة؟
	22 هل تتعاقد الشركة بالباطن لتنفيذ الاعمال؟
	23 أذكر العدد الاجمالي للعاملين المدرجين بمنظومة الرواتب كالاتي:
التصنيف	العدد
سنوات الخبرة في هذا المجال (من ..... إلى .....)	
العمال والحرفين	
رؤساء العمال	
المشرفين والقيمين على العمل	
الأخصائيين	
العاملين الدائمين	
العاملين المؤقتين	
الإدارة	العدد
لجنة الإدارة	
المشتريات	
المتابعة	
التخطيط	
المالية	
الموارد البشرية	
التدريب	
أخرى	
	24 يرجى التأكد من أن البيانات المدونة في هذا الاستبيان تعكس قدرة الشركة على الانتاج أو تقديم الخدمات.
<b>القسم 3 بيانات التأمين</b>	
	25 التأمين الخاص بالشركة يرجى ذكر:
	أنواع وثائق التأمين
	واسم عنوان شركة التأمين
	المحددات



الرد	الأسئلة
	الخصومات والاضافات
	تواريخ انتهاء الصلاحية
<b>القسم: 4 الهيكل التنظيمي للشركة:</b>	
26	يرجى تقديم الهيكل التنظيمي للشركة.
27	يرجى تقديم هيكل تنظيمي لمشروع نموذجي يوضح خطوط الاتصالات وتحديد المسؤوليات على ان يكون من ضمن الهيكل التنظيمي للشركة. ملاحظة/ مهم لمعرفة من سيتولى إدارة المشاريع لاحقاً.
<b>القسم 5 : ضمان الجودة / مراقبة الجودة</b>	
28	هل تملك شركتكم شهادة ISO9000 ؟
29	هل تملك شركتكم شهادة ISO14001 ؟
30	عدد إجراءات الشركة لضمان ومراقبة الجودة
31	أذكر أى مراجع او رموز للاعتراف بي أو اعتماد معايير إدارة الجودة التي تستخدمها الشركة.
<b>القسم 6 : الخبرة</b>	
32	عدد المشاريع التي نفذتها الشركة خلال الخمس سنوات الأخيرة وكذلك المتوقع تنفيذه في السنوات القادمة.
	اسم العميل
	اسم المقاول (المتعهد)
	الموقع
	نوع ومجال العمل
	الانجازات الرئيسية
	القيمة (بالدينار الليبي)
33	أذكر تفاصيل المشاريع الجارى التعاقد على انجازها بصفة عامة وخاصة المشاريع التي ستمولها الشركة.
	اسم العميل
	الموقع
	نوع العمل
	ساعات العمل الاجمالية
	القيمة (بالدينار الليبي)
	نوع التعاقد
	الجدول الزمني لتنفيذ المشروع
	اسم الجهة التحكيمية للعميل
34	أذكر تفاصيل كاملة عن حجم العمل خلال الفترة من 2010/2009 (التوسع في الادراج حسب الطلب)
	وصف العقد



الرد	الأسئلة	
	قيمة العقد(بالدينار الليبي)	
	اجمالي ساعات العمل (التقديرية) لكل مرحلة من المراحل	
<b>القسم 7 : العمل</b>		
	هل تلتزم الشركة بقوانين ولوائح العمل المحلية والدولية.	35
	مطلوب شهادة بتسديد الضمان الاجتماعي وتغطية التأمين الصحي للعاملين بالشركة.	36

**4 استبيان الصحة والسلامة وسلامة البيئة HSE :**

1 (أ) هل لدى شركتكم لأئحة مكتوبة وموتقة عن السلامة والبيئة ؟

( ) نعم ( ) لا

1 (ب) إذا كانت الخطة موجودة، كيف يمكن توصيلها وشرحها للعاملين؟

2 هل لدى شركتكم نظام اداري موتق للصحة والسلامة والبيئة؟  
إذا كانت الاجابة بنعم قدم نسخة (من المفضل أن تكون الكترونيا).  
وإذا كانت الاجابة بنعم هل هي مطابقة SCC,ISO14001, OSHAS18001 شهادة السلامة للمقاول المتعهد أو أي معيار عالمي معترف به.  
( ) نعم ( ) لا  
المعايير: .....

وإذا كانت الاجابة لا قدم لمحة موجزة عن مقاصدكم وأغراضكم , والتقدم الذي تم احرازه في مجالات التطوير والتنفيذ أو الشهادات أو ما يأتي:  
(أ) رخص قيادة سارية المفعول للسائقين.  
(ب) شهادات عمل سارية المفعول لمشغلي الرافعات والرافعات الشوكية.  
(ج) شهادات تفتيش سارية المفعول للرافعات والحركات الالية ... الخ



## السريـر للعمليات النفطية بي. في. فرع ليبيا Sarir Oil Operations B.V. Libya Branch

3 - من هو المسؤول في شركتكم عن الآتي:  
(أ) وضع وتطوير خطة الصحة والسلامة و البيئة HSE ؟

الاسم: .....  
الصفة: .....  
(ب) تقديم المشورة المختصة لـ HSE ؟  
الاسم: .....  
الصفة: .....  
(ج) تفتيش موقع العمل؟  
الاسم: .....  
الصفة: .....  
(د) مراجعة المطابقة مع الخطة؟  
الاسم: .....  
الصفة: .....  
(هـ) المسؤولية النهائية عن قضايا HSE ؟  
الاسم: .....  
الصفة: .....

4 - كيف تتم ادارة أمور الصحة والسلامة فيما يتعلق بالبيئة و ضمان الجودة، والتدريب داخل شركتكم؟ يرجى تقديم الهيكل التنظيمي.





5 (أ) : هل لديكم اجتماعات منتظمة عن السلامة؟

( ) نعم  
( ) لا  
إذا كنت الاجابة بنعم قدم بيانات عن فتراتها وجداول أعمالها ومواضيعها والحضور وكذلك دور المقاولين من الباطن. .... الخ

5 (ب) : هل تقوم شركتكم بتوصيل معلومات أو تقارير بصفة منتظمة عن امور الصحة والسلامة البيئية لكافة العاملين؟  
( ) نعم  
( ) لا  
وإذا كانت الاجابة بنعم وضح كيف يتم ذلك.

6 – هل لدى شركتكم خطة رسمية لتقييم الخطر وتحديد المخاطر وضمان تنفيذ تدابير المراقبة والتحكم وبصفة خاصة كيف تقومون بتحديد وتوثيق المخاطر بموقع العمل يرجى ذكر أمثلة.  
( ) نعم  
( ) لا

7 – أذكر مجال الاعمال التي تم تطوير طرق ولوائح ممارسة الاعمال بصورة امنة لها.



8 – كيف يتم إيصال طرق ممارسة الاعمال للعاملين لديكم؟

9- ماهو وصف العمل الذي يحدد بوضوح مسؤوليات HSE ؟

10 – أذكر طرق تزويد العاملين بمعدات الحماية الشخصية .

11 – هل تقوم الشركة بإعداد دورات تنشيطية عن الامن والسلامة والبيئة ؟  
( ) نعم  
( ) لا  
لمن تعطى تلك الدورات؟



12 – أذكر التدريبات الرسمية الأخرى التي يتلقاها العاملون لديكم.

13- (أ) أذكر الإحصائيات التالية لشركتكم ( حدد البلد أو المنطقة التي تعمل بها الشركة ) خلال الـ 3 سنوات الأخيرة.

السنة الأخيرة	منذ عامين	منذ 3 سنوات	
.....	.....	.....	1- متوسط عدد العاملين
.....	.....	.....	2- عدد ساعات العمل /سنة
.....	.....	.....	3- عدد الإصابات المبلغ عنها للسلطات
.....	.....	.....	4- عدد الوفيات
.....	.....	.....	5- عدد الإصابات التي أدت الى الغياب عن العمل لمدة أقل من 10 أيام.
.....	.....	.....	6- عدد الإصابات التي أدت الى الغياب عن العمل لمدة أكثر من 10 أيام وحالات العمل المقيدة
.....	.....	.....	7- عدد الهفوات القريبة من الخطر.
.....	.....	.....	8- عدد حوادث البيئية والاضرار التي تقدر تكلفتها بأقل من 50.000 يورو
.....	.....	.....	9- عدد حوادث السيارات التي نجم عنها الإصابات

13 (ب) هل لديكم اجراء رسمي للتقصي عن الحوادث ؟ يرجى ذكر هذا الاجراء أو يرجى إرفاق تقارير تقصى عن 3 حوادث إن وجدت.

( ) نعم ( ) لا



14- هل تلقت الشركة أي بلاغات عن التحسن أو إشعارات عن الاخطار أو الزمت الشركة بالدفاع عن قضايا مدنية خاصة بالصحة والسلامة في آخر سنتين؟  
إذا كانت الاجابة بنعم أذكر تفاصيل موجزة.

15- هل لديكم لائحة مكتوبة وموثقة لمكافحة (الخمور والمخدرات) ؟  
( ) نعم  
( ) لا  
وإذا كانت الاجابة بنعم أذكر تفاصيلها مع إرفاق نسخة.

16 – إذا كانت الشركة تخطط لتوريد مواد خطرة الى مواقع العمل , أذكر ترتيباتكم لأدارة المخاطر الناتجة عن ذلك.

17- (أ) هل تقوم شركتكم بتقييم كفاءة المقاولين من الباطن فيما يختص بأمور HSE ؟ يرجى ذكر كيفية إتمام ذلك؟

17- (ب) ماهى الاجراءات والطرق التي تتخذها شركتكم لمراقبة التزام المقاولين بالباطن بلوائح HSE؟



18- هل تقوم شركتكم باجراء مراقبة ومراجعة لـ HSE داخليا؟ يرجى ذكر التفاصيل.

19- هل لدى شركتكم خطة سنوية لـ HSE توضح الأهداف المنشودة لتحسينات نظام HSE ؟ يرجى ذكر مثال واحد على الاقل ويفضل أن تكون عن السنة الحالية أو الماضية.

#### 5- إستبيان الجودة والكفاءة :

1- هل لدى شركتكم خطة مكتوبة وموثقه عن الجودة ؟  
( ) نعم ( ) لا  
إذا كانت الاجابة بنعم يرجى تقديم نسخة أو قائمة بالأهداف الرئيسية . وكيف يتم إبلاغ العاملين بهده اللائحة .



2 – هل لدى شركتكم نظام موثق لأدارة الجودة؟  
إذا كانت الاجابة بنعم أرفق نسخة يفضل أن تكون الكترونية . وإذا كانت الاجابة بنعم أيضا هل هي معتمدة وفقا للمعايير ISO 9000, 9002, 9001 أو أي معيار دولي معترف به .  
( ) نعم  
( ) لا

المعيار: .....  
أما إذا كانت الاجابة بلا يرجى تقديم نبذة عن إهتماماتكم بالتنوير والتطبيق .

3- (أ) هل لدى شركتكم لائحة مكتوبة وموثقه لضمان الجودة وخطة التدريب؟  
وإذا كانت الاجابة بنعم يرجى تقديم نسخة وقائمة بالاهداف الرئيسية.



3- (ب) هل تقوم الشركة بتجديد متطلبات الكفاءة لجميع الاعمال؟ يرجى التوضيح

3- (ج) هل تحتفظ شركتكم بسجلات حديثة عن كفاءة وتدريب العاملين؟. يرجى ذكرها

3- (د) هل تقوم شركتكم بتحديد وتعريف احتياجات التدريب؟ يرجى توضيح ذلك.



## 6-الاستبيان المالى

يرجى تقديم قائمة الدخل لآخر ثلاثة سنوات (استخدم هذا النموذج )

		السنة	قائمة الدخل
2018	2019	الماضية	
			المبيعات
			تكلفة المبيعات
			إجمالي الدخل
			مصروفات بيع إدارية وعامة
			دخل العمليات قبل الاستهلاك
			الاستهلاك، النفاذ والاهلاك
			دخل العمليات
			مصروفات الفوائد
			دخل أو مصروفات عمليات أخرى
			الدخل قبل الضرائب
			ضرائب الدخل
			صافي الدخل





يرجى تقديم الميزانية العمومية لأخر ثلاثة سنوات (استخدم هذا النموذج)

الميزانية العمومية

2018	2019	السنة الماضية





الأصول

**الاصول المتداولة:**

النقدية وشبه النقدية

استثمارات قصيرة الاجل

صافي المدينون

المخزون السلعي

الضرائب عن الدخل ( مؤجلة)

أصول متداولة أخرى

إجمالي الاصول المتداولة

**الاصول الثابتة**

ألممتلكات ناقص الاستهلاك التراكمي

استثمارات طويلة الاجل

أصول أخرى

إجمالي الاصول الثابتة

**إجمالي الاصول**

الخصوم وحقوق الملكية

**الخصوم المتداولة:**

القروض قصيرة الاجل

استحقاقات جارية عن الديون طويلة الاجل

دائنون

احتياطي تقاعد العاملين

أجور ورواتب مستحقة

خصوم متداولة أخرى

إجمالي الخصوم المتداولة

ديون طويلة الاجل باستثناء الاستحقاقات الجارية

الضرائب المؤجلة عن الخصوم

ديون أخرى طويلة الاجل

إجمالي الدائنون

**حقوق الملكية:**

رأس المال

الأرباح المحتجزة

أجمالي حقوق الملكية

إجمالي الخصوم